ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ ĐỒNG PHÚC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 25 /KH-UBND	*Đồng Phúc, ngày 19 tháng 8 năm 2025*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Đồng Phúc năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2025. UBND xã Đồng Phúc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Đồng Phúc năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính khác và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã Đồng Phúc (gọi tắt là các cơ quan, đơn vị), phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, đồng thời phê bình tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, cơ quan, đơn vị, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân; tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Đồng Phúc.

2. Nội dung tuyên truyền

- Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã Đồng Phúc.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: Công khai quy hoạch đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên tuyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2025.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính,

đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của địa phương. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của địa phương hằng năm theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Hệ thống truyền thanh địa phương; Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép

nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp của UBND xã; thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp tình hình thực tế của địa phương, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền trong các buổi họp tại thôn, sinh hoạt chi bộ định kỳ, các buổi sinh hoạt đoàn thể (hội nông dân, phụ nữ, đoàn thanh niên, cựu chiến binh…). Phát huy tuyên truyền miệng của các Bí thư thôn, Trưởng thông qua việc trực tiếp, gặp gỡ hộ gia đình.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2025

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền và xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo Sở Nội vụ trong báo cáo CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan thông tin, tuyên truyền trên địa bàn xã để thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Chủ trì tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước cấp xã, gắn với tinh giản biên chế,

cải cách chế độ công vụ; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trọng tâm là việc giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai tuyên truyền những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số; đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI); phối hợp tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền và xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

3. Văn phòng HĐND&UBND

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025.

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

4. Phòng Kinh tế

- Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền và xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp...

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Đồng Phúc

Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Đồng Phúc và các đoàn thể chính trị - xã hội xã theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiểu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Đồng Phúc năm 2025. Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND xã triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
Gửi bản điện tử:
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;

Gửi bản giấy:
- Các trưởng thôn;
- Lưu: VT, PVHXH (Tấn).

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ ĐỒNG PHÚC T. THÁI NGUYÊN

Triệu Quang Hùng

PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ ĐỒNG PHÚC NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2025 của Chủ tịch UBND Xã Đồng Phúc)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Rà soát, tham mưu cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND xã	Quý III/2025
2	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công		Năm 2025
3	Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ; Kế hoạch thực hiện Đề án văn hóa công vụ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2024 - 2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND xã	
4	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính	Các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội	
5	Tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc UBND xã	
6	Tuyên truyền việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội		
7	Phối hợp với Sở Nội vụ tuyên truyền việc kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Phòng Văn hóa - Xã hội		